

用户个人信息及隐私保护条款

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，“万华云”平台服务提供者（或简称“我们”）制定本《条款政策》（下称“本政策 /本隐私权政策”）并提醒您：

本政策适用于“万华云”平台提供的所有产品和服务。如我们关联公司（范围详见定义部分）的产品或服务中使用了“万华云”平台提供的产品或服务但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

在使用“万华云”平台各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用“万华云”平台各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过“万华云”平台提供的各种联系方式与我们联系。

第一部分 定义

“万华云”平台：指“万华云”平台网站（域名为“<http://dashun.workmanagement.cn/>”）及“万华云微信小程序”或其他 H5 等开放平台。

“万华云”平台服务提供者：指“万华云”平台的网络及软件技术服务提供者福建达顺网络有限公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息等的个人信息。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去掉个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

第二部分 隐私权政策

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集了哪些信息
- 二、我们如何使用收集的信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 五、我们如何保护您的信息
- 六、您如何管理您的信息
- 七、本隐私权政策如何更新
- 八、如何联系我们

一、我们收集了哪些信息

（一）您创建或者提供给我们信息

1、成为我们的用户

我们通过“万华云”平台为您提供用户服务。为使用我们的用户服务，您需要创建“万华云”平台账户，提供手机号码、拟使用的用户名和密码。

对于需要通过“万华云”平台账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的用户身份，确保我们是在为您本人提供服务。

如果您已拥有“万华云”平台账户，我们可能会在“万华云”平台服务中显示您的上述个人信息，以及您在“万华云”平台上或与“万华云”平台账户相关联的产品和服务中执行的操作，例如通过“万华云”平台账户集中展示您的个人资料或交易订单。我们会尊重您对“万华云”平台服务和“万华云”平台账户设置所做的选择。

2、完成您相关的交易

如果您选择通过“万华云”平台转化为个体工商户，需要提供本人真实身份信息，并保证提供信息准确无误，且为本人意愿。平台不接受任何带办理或授权办理，如有请终止操作，否则因此产生所有法律责任由操作人本人承担。

为便于向您提供订单管理服务，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

（二）我们在您使用服务过程中收集的信息

我们会收集关于您使用我们产品或服务以及使用方式的信息，这些信息包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。如果您在安装及/或使用过程中拒绝授予我们相应权限的，我们并不会记录您上述对应的信息。

服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

当您与我们联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题，我们可能会记录您与我们的对话并收集其他为解决问题所需的必要信息。

二、我们如何使用收集的信息

1、向您提供产品或服务。

2、为改善我们的产品或服务，以便向您提供更符合您个性化需求的信息展示、搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览及搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像，并展示、推送信息。

3、为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别用户账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或“万华云”平台相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依适用的法律共享的信息，综合判断您“万华云”平台账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

4、我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善“万华云”平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务。

5、如我们停止运营“万华云”平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

6、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

我们将会在本隐私保护指引所涵盖的用途内使用收集的信息。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或订单等数据。

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

（一）共享

我们不会与“万华云”平台服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、在您主动选择情况下共享：

您同意并知晓当您承揽发活方发布的项目/任务信息后，需要向发活方递交您的资历信息（个体工商户执照、身份信息、结算账户信息、订单结算信息等）。

尽管“万华云”平台已尽商业合理努力设置了安全防范措施，以下情况仍然有可能发生，包括但不限于（1）某一第三方躲过了我们的安全措施并进入我们的数据库，查找到您的资历；（2）因不可抗力导致网络系统的瘫痪导致服务中断；（3）因网站和服务器收并额度或其他第三方侵害导致您个人信息泄露、损毁和丢失等。

“万华云”平台认为在您把您的资历放入我们的数据库时，您已经意识到了这种风险的存在，并同意承担这样的

风险。对于因此而引起的任何法律纠纷，“万华云”平台不承担任何法律责任。

4、与关联公司间共享：为便于我们基于“万华云”平台账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别用户账号异常，保护“万华云”平台关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

(2) 政府监管部门。我们会将您的资历信息（个体工商户执照、身份信息、结算账户信息、订单结算信息等）提供给监管部门，包括但不限于税务局、市场监督管理局、人力资源与社会保障局等方面的政府机关，用于配合政府相关监管部门的监督与指导。

我们会与其约定严格的数据保护措施，令其按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在“万华云”平台服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反“万华云”平台相关协议及规则的情况，或为保护“万华云”平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及“万华云”平台已对您采取的措施。、（四）

共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的信息

（一）我们将参照《信息安全 个人信息保护规范》DB21/T 1628.1-2016 的标准要求保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

（二）我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。

（四）互联网并非绝对安全的环境，使用“万华云”平台服务时，我们强烈建议您不要使用非“万华云”平台推荐的通信方式发送您的信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（五）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

（一）查询您的信息

您有权查询您的信息。您可以通过以下方式自行查询您的信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息和绑定账户信息、更改您的密码等，您可以通过登录微信小程序列进行查询。

订单信息：您可以在“万华云”平台中查阅账单记录、交易记录等。

如果您无法通过上述路径查询该等信息，您可以随时通过“万华云”平台客服与我们取得联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

（二）更正或补充您的信息

当您发现我们处理的关于您的信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。

（三）删除您的信息

您可以通过“（一）查询您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的要求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（四）注销个体工商户

根据相关注销流程经过您本人授权，或经过您确认可以通过“万华云”平台申请注销个体工商户，具体流程详见平台公示信息。

（五）注销您的账户

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

七、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过“万华云”平台公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 7 天内回复您的请求：

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过“万华云”平台客服电话与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过“万华云”平台客服电话投诉举报；

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。